



Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence disků TOMKET

VPP-PD-T ze dne 1. října 2021

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění asistence disků, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění disků TOMKET VPP-PD-T ze dne 1. října 2021 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

pojistník – společnost TOMKET, s.r.o., IČO: 251 23 998, se sídlem Vojtěšská 245/1, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 51699 (internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz);

pojištěné disky – jsou plechové disky nebo disky z lehkých slitin osazené pneumatikami a nasazené na kolech osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které byly zakoupeny prostřednictvím internetového obchodu pojistníka a které pojistník uvedl na seznamu pojištěných disků předaných pojistiteli, vyjma disků určených k přeprodějí (velkoobchodní odběratelé) a disků pro závodní účely;

pojištěný – osoba, která zakoupila u pojistníka pojištěné disky a kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli;

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

dopravní nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození pojištěných disků.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence disků TOMKET. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
2. V případě pojistné události dle článku 7 těchto pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nového disku, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
3. Nedílnou součástí tohoto pojištění je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v „Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence disků TOMKET“.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká okamžikem nákupu pojištěného/ných disku/disků prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
2. Pojištění lze sjednat na pojistnou dobu 12 měsíců.
3. Pojištění každého pojištěného disku zaniká buď uplynutím pojistné doby nebo poskytnutím pojistného plnění, a to v závislosti na tom, která situace nastane dříve.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a na vozidle osazených disků, které znemožňuje jejich použití, v důsledku poškození způsobeným špatným stavem vozovky (např. v důsledku najetí do výtluku), nebo poškození v důsledku dopravní nehody.

Článek 8. Pojistné plnění

1. V případě, že na pojištěném disku dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění kontaktovat pojistitele na telefonním čísle +420 272 099 992 a vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat jej pojistiteli.
2. K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěného disku. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - a) výrobce, značka a rozměry poškozeného pojištěného disku;
 - b) poškození pojištěného disku.Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
3. K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit originál účtu (faktury) za nákup disku. Disk musí být pojištěným zakoupen prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
4. V případě, že se dle ustanovení pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady nákladů na pořízení nového disku zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu pojistníka, a to až do výše limitu pojistného plnění.
5. Limitem pojistného plnění na všechny pojištěné disky (max. 4 kusy) a jednu pojistnou událost je částka 10 000 Kč.
6. V případě, že pojistník ve svém internetovém obchodě již nenabízí stejný typ disku, pojistitel uhradí náklady na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěnému poškozenému disku až do výše limitu pojistného plnění.
7. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozeného pojištěného disku. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 9. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - b) pokud se na poškození pojištěného disku vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - c) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - d) pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - e) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - f) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nového disku, který si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
 - g) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných disků nebo pokusu o krádež;
 - h) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných disků;
 - i) pokud k pojistné události došlo v důsledku nesprávného řízení vozidla (např. v důsledku poškození pojištěného disku o obrubník chodníku);
 - j) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištěním, pojištěním odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);

- k) v případě, že poškození pojištěných disků neznemožňuje jejich další bezpečné používání (např. v případě různých škrábanců atp.);
 - l) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytné úmyslně zkreslené či nepravdivé.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž disku a náklady na dopravu nových disků od prodejce k pojištěnému.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nového disku u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou disk stejného typu, rozměrů a značky jako poškozený pojištěný disk nabízí pojistník.
4. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
5. Adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční služby pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
6. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má možnost se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v rámci pojištění obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz) nebo Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
7. Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. října 2021.



Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence disků TOMKET

Technická asistence vozidla ze dne 1. října 2021

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění asistence disků – technická asistence vozidla, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence disků TOMKET VPP-PD-T ze dne 1. října 2021 (dále jen „pojistné podmínky“) a tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění disků TOMKET - Technická asistence vozidla ze dne 1. října 2021 (dále jen „doplňkové pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními doplňkových pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistných podmínek a doplňkových pojistných podmínek mají přednost pojistné podmínky. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde specifikovány některé další pojmy:

oprávněná osoba – řidič vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné disky;

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;

organizace a úhrada služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je pojištění asistence vozidla a pojištění asistence disků TOMKET. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných disků bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených v pojistných podmínkách.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5 těchto doplňkových pojistných podmínek.

- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění

- V případě, že na pojištěném/ných disku/discích dojde k poškození (dle definice v čl. 7 pojistných podmínek), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:
 - nasazení rezervního disku s rezervní pneumatikou na místo poškozeného pojištěného disku, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervním kolem nedisponuje);
 - odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa události;
 - náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia) bez přistavení a odstavení v případě, že výměna poškozeného disku v pneuservisu nebude možná týž den.

Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
- Limity pojistného plnění

Asistenční služby - limity pojistného plnění

sejmutí poškozeného disku a nasazení rezervního kola na místě události	2 000 Kč
nebo	
odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu	2 500 Kč
Doplňkové asistenční služby, pokud se vozidlo nepodaří zprovoznit týž den	
náhradní vůz kategorie B (bez přistavení a odstavení)	24 hodin - reálné náklady

Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 099 992.
- Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - jméno a příjmení;
 - číslo pojištění;
 - registrační značku vozidla (SPZ);
 - místo kde se vozidlo nachází;
 - kontaktní telefonní číslo;
 - stručný popis nastalé situace;
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených v pojistných podmínkách pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 8. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto

pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláni útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. října 2021.